KONKURRANSEGRUNNLAG

Konkurranse med forhandling

etter forskriftens del I og del III

for anskaffelse av

Plattform for administrasjon og distribusjon av digitale læremidler og læringsverktøy

OPPDRAGSGIVER

Arendal kommune

Ansvarlig anskaffer: Hanne Henriksen (hanne.henriksen@arendal.kommune.no)

Generert automatisk i Hyyr 07.09.2026 10:47

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Kontraktsmal

Navn:	Kontrakt

Bakgrunn og formål

Arendal ligger sentralt plassert på Sørlandet. Kommunen har ca. 46 000 innbyggere. Arendal kommune har en desentralisert skolestruktur med 16 kommunale grunnskoler, organisert som selvstendige enheter med egne rektorer og ledergrupper. Skolene omfatter både kombinerte 1.–10.-skoler og rene barneskoler (1.–7. trinn), samt et ressurssenter med tilbud på tvers av trinn. Kommunen har totalt om lag 5000 elever i grunnskolen.

Arendal kommune er i en pågående endring av skolestrukturen. Det er vedtatt å legge ned to barneskoler (1.–7. trinn) og ungdomstrinnet ved én skole. Endringene er planlagt iverksatt fra 01.01.2027.

Det overordnede ansvaret for skoleområdet ligger hos skolekontoret, som følger opp felles prioriteringer, kvalitetsarbeid og regelverk, og fungerer som bindeledd mellom politisk nivå og skolene. Samarbeidet mellom skolekontoret og skolene skjer blant annet gjennom faste møtepunkter og felles utviklingsarbeid, samtidig som den enkelte skole tilpasser arbeidet til lokale behov.

Voksenopplæringen er organisert som en del av kommunens opplæringstilbud, og er også bruker av relevante digitale tjenester.

Arendal kommune har behov for en felles løsning for administrasjon, distribusjon og tilgangsstyring av digitale læremidler i grunnskolen. Kommunen har over tid benyttet løsning for dette formålet, og har opparbeidet seg god erfaring med innkjøp, lisenshåndtering og tilgangsstyring på dette området. Anskaffelsen gjennomføres som følge av utløp av eksisterende avtale, og skal sikre videreføring og videreutvikling av dette arbeidet.

Informasjon om anskaffelse og prosess finnes i dokumentet Konkurransegrunnlag_Digital Plattform for skole.

Omfang

Estimert årlig omfang er utfordrende å beregne. Dette henger sammen med kompleksiteten, endringer i skolestruktur og et marked med ulike aktører. Vi estimerer at årlig omsetning vil utgjøre 3.0 MNOK ekskl. mva., noe som over 8 år vil utgjøre 24 MNOK ekskl. mva. Avtalen vil ha et gyldig uttak på 30 MNOK ekskl. mva i løpet av avtaleperioden.

Estimert omfang er basert på erfaringer med dagens leverandør, markedsdialog og veiledende priser i markedet. Estimert omfang er ikke bindende for oppdragsgiver.

Følgende omfattes ikke av denne anskaffelsen:

- læringsplattform (LMS) og pedagogisk oppfølging

- funksjonalitet knyttet til kunstig intelligens (KI)

- øvrige skoleadministrative systemer

Anskaffelsen gjelder administrasjon og distribusjon av digitale læremidler og læringsverktøy. Håndtering av trykte læremidler inngår ikke. Anskaffelsen omfatter ikke fagspesifikke læremidler eller enkeltapplikasjoner.

Forbehold

Alle forbehold leverandør har til tilbudet skal oppgis under punktet forbehold i kravspesifikasjonsdokumentet

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å gi alternative tilbud.

Dokumenter

Vennligst se vedlagt dokumenter. Merk at leverandør skal fylle ut informasjon i vedlagte dokumenter.

Prosedyre

Konkurranse med forhandling

Alle interesserte leverandører kan søke om å delta, men bare et utvalg av kvalifiserte leverandører blir invitert til å levere tilbud. Oppdragsgiver gjennomfører deretter forhandlinger med leverandørene om innholdet i tilbudene før endelig tildeling.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter i kommunikasjonsmodulen i Hyyr.

Begrunnelse for prosedyre:

Oppdragsgiver vurderer unntaksbestemmelsen i foa §13-2 som oppfylt. Dette er basert på følgende:
-Med dagens utviklingstakt av tekniske løsninger så kan vi ikke se at en slik anskaffelse vil kunne gjennomføres adekvat uten anledning til dialog, presentasjoner, forhandlinger og optimalisering av både pris og løsning
-Det er knyttet usikkerhet til fremtidig skolestruktur i Arendal kommune, samt endringer i nasjonale føringer knyttet til bruk av digitale verktøy i skolen. Disse usikkerhetene må kunne belyses gjennom dialog med leverandøren

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Forbehold og avvik

Frem til signering av kontrakten kan oppdragsgiver foreta endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er vesentlige. Vesentlige endringer håndteres etter gjeldende regler om kunngjøring og frister.

Tilbud med vesentlige forbehold eller avvik fra konkurransegrunnlaget skal avvises. Oppdragsgiver kan også avvise tilbud med forbehold, avvik eller uklarheter som ikke er ubetydelige.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Hyyr. Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via Hyyr. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Hyyr.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje elektronisk og skriftlig via Hyyr (oppdragsgivers konkurransegjennomføringsverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser (LOA) og anskaffelsesforskriften (FOA) del I og III.

Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Eventuelle kostnader leverandøren har ved utarbeidelse av tilbudet dekkes av leverandøren selv. Oppdragsgiver refunderer ikke kostnader knyttet til utarbeidelse eller innlevering av tilbud.

Deltilbud

Anskaffelsen er ikke delt i delkontrakter. Det er ikke adgang til deltilbud.

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å levere alternative tilbud.

Parallelle tilbud

Det er ikke tillatt å levere parallelle tilbud. Hver leverandør kan ha ett gjeldende tilbud per delkontrakt.

Forretningshemmeligheter og sladding

Ved innlevering skal leverandøren ta stilling til om opplysninger i tilbudet utgjør forretningshemmeligheter, merke disse og levere en sladdet versjon der det er påkrevd. Oppdragsgiver behandler innsynsbegjæringer etter offentleglova og forvaltningsloven.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som inngår i tilbudet behandles av oppdragsgiver for å gjennomføre anskaffelsen, evaluere tilbud og følge opp kontrakt. Behandlingen skjer i tråd med personvernregelverket. Leverandøren er ansvarlig for at personopplysninger i tilbudet er lovlig innhentet og nødvendige for tilbudet.

Deltakelse fra ansatte hos oppdragsgiver

Ansatte hos oppdragsgiver eller andre som deltar i forberedelsen eller gjennomføringen av anskaffelsen, kan ikke delta på leverandørsiden i konkurransen på en måte som kan svekke tilliten til at konkurransen gjennomføres på en rettferdig måte. Spørsmål om habilitet avklares med oppdragsgiver via Hyyr.

Oppdragsgiver

Arendal kommune

Org.nr: 940493021

Sam Eydes Plass 2, 4836, Arendal

E-post: ak.anskaffelser@arendal.kommune.no

Telefon: +47 37013000

Kontaktperson

Hanne Henriksen

E-post: hanne.henriksen@arendal.kommune.no

Telefon: +4791881770

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del III-anskaffelse - Over EØS-terskelverdi	Utførelsessted:	Sam Eydes Plass 2, Arendal, NOR
Hovedtype:	Tjenester		
Estimert verdi:	12 000 000 NOK		

CPV-koder:

- 72268000 - Levering av programvare (Hoved)
- 72222300 - IT-tjenester
- 72212100 - Utviklingstjenester for Bransjespesifikk programvare
- 72260000 - Programvarerelaterte tjenester

Varighet:

Oppstart:	1. april 2027
Slutt:	1. april 2030
Varighet:	3 år
Opsjoner:	1 + 1 + 1 + 1 + 1 år
Total mulig varighet:	8 år (3+1+1+1+1+1)

Tidsfrister:

Frist for å stille spørsmål: Frist for å stille spørsmål til kvalifiseringsrunden	28. september 2026, 12:00
Forespørsel om deltakelse:	7. oktober 2026, 12:00
Frist for å stille spørsmål:	26. oktober 2026, 12:00
Tilbudsfrist:	2. november 2026, 12:00
Tildeling:	21. desember 2026, 12:00
Karensperiode: Fra utsendelse av tildelingsbeslutning	10 dager
Vedståelsesfrist:	60 dager

Kvalifikasjonskrav:

ESPD (Europeisk egenerklæringsskjema) er aktivert for denne konkurransen.

Aktiverte avvisningsgrunner:

A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER

- Deltakelse i kriminell organisasjon
- Korrupsjon

- Bedrageri
- Terrorhandlinger eller lovbrudd knyttet til terrorvirksomhet
- Hvitvasking eller terrorfinansiering
- Barnearbeid og andre former for menneskehandel

B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER

- Betaling av skatter og avgifter
- Betaling av trygdeavgifter

C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKE-SUTØVELSEN

- Brudd på forpliktelser innen miljørett
- Brudd på forpliktelser innen sosialrett
- Brudd på forpliktelser innen arbeidsrett
- Konkurs
- Insolvens
- Gjeldsforhandling
- Tilsvarende situasjon som konkurs under nasjonal lov
- Eiendeler administrert av bostyrer
- Virksomheten er suspendert
- Skyldig i alvorlig forsømmelse
- Avtaler med andre leverandører for å forvrenge konkurransen
- Interessekonflikt grunnet deltakelse i anskaffelsesprosedyren
- Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen av denne anskaffelsen
- Tidlig heving, erstatning eller andre lignende sanksjoner
- Skyldig i feilaktig fremstilling eller tilbakeholdelse av informasjon

D: ANDRE AVVISNINGSGRUNNER SOM ER FASTSATT I DEN NASJONALE LOVGIVNINGEN I OPPDRAGSGIVERENS MEDLEMSSTAT

- Rent nasjonale avvisningsgrunner

Nr.	Krav

1 **Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet**

Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle kontrakten. Utgangspunktet er at kredittverdighet uten krav til sikkerhetsstillelse vil være tilstrekkelig til å oppfylle kravet. Ved rating B eller lavere (kreditt mot sikkerhet/kredittramme) tar oppdragsgiver forbehold om selv å innhente ytterligere økonomisk informasjon som, men ikke begrenset til, årsregnskap inklusive noter, styrets årsberetninger og revisjonsberetninger for å vurdere om leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet anses tilstrekkelig.

Oppdragsgiver innhenter selv opplysninger fra Proff Forvalt AS.

2 **Leverandørens registrering, autorisasjon mv**

Filopplasting tillatt

Leverandøren skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.

Dokumentasjonskrav:

- Norske selskaper: Firmaattest
- Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.

3 **Utvelgesleskriterie 1**

Utvelgelseskriterium · Filopplasting tillatt

Leverandøren skal kunne dokumentere et relevant og bredt økosystem av digitale læremidler og læringsverktøy for norsk grunnskole, som er i bruk i dag.

Dokumentasjonskrav

Leverandøren skal gi en:

· Oversikt over tilgjengelige digitale læremidler og læringsverktøy i bruk i norsk grunnskole i dag.

· Beskrivelse av hvordan nye leverandører og produkter gjøres tilgjengelige i plattformen.

· Beskrivelse av eventuelle begrensninger i leverandør- eller produktutvalg.

4 **Utvelgelseskriterie 2**

Utvelgelseskriterium · Filopplasting tillatt

Leverandøren skal tilby integrasjon med Feide som autentiseringsløsning.

Dokumentasjonskrav

Leverandøren skal dokumentere:

- støtte for Feide gjennom SAML 2.0 og/eller OpenID Connect,
- hvilke Feide-attributter som benyttes og formålet med disse,
- personvernerklæring og databehandleravtale,
- tilgjengelighetserklæring,
- plan for etablering, testing og produksjonssetting av Feide-integrasjonen.

Senest ved idriftsettelse skal løsningen være registrert og godkjent som tjeneste i Feide i henhold til gjeldende krav fra Sikt.

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:	Fastsatt vekting per kriterium
Prisberegningsmetode:	Lineær

Formel:

```
r = r_max × (1 - (p - p_min) / p_min)
```

Hvor p_min = laveste tilbudte pris (Pb), p = evaluert pris (Pe), r_max = maksimalt antall poeng. Poeng kan bli negativt ved >100% prisgap.

Miljøkriterier:	Miljøkrav er uvesentlige

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Pris	Pris	50%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttet prisskjema.
Funksjonalitet og bruker-vennlighet	Kvalitet	40%	Se beskrivelse av tildel-ingskriteriet i doku-mentet Konkurranseg-runnlag_Digital plattform for skole
Standardvilkår	Kvalitet	10%	Se beskrivelse av tildel-ingskriteriet i doku-mentet Konkurranseg-runnlag_Digital plattform for skole

Kravspesifikasjon:

1. Dokumenteter tilhørende denne delen skal kun leveres dersom tilbyder blir prekvalifisert og invitert til å levere tilbud

Nr.	Krav	Type
1.1	**Kravspesifikasjon A-krav** Vennligst fyll ut dokumentet Kravspesifikasjon_Digital plattform for skole	Må-krav
1.2	**Funksjonalitet og brukervennlighet** 1) Demobruker til tilbudt system med alle funksjonaliteter som tilbys i konkur-ransen. Oppdragsgiver ønsker at løsningen skal testes ut ifra alle perspektivene – elev, lærer, skoleadministrasjon og skolekontor. 2) Kortfattet beskrivelse på tilbudte system og oppfyllelse av tildelingskriteriet. Tilbyder beskriver de viktigste funksjonene ved systemet, fordelt på de ulike rollene (elev, lærer, skoleadministrasjon og skolekontor). Løsninger som kun er planlagt skal komme frem eksplisitt med forventet tidsangivelse for ferdigstillelse. Tilbyder må oppgi hvilke moduler/funksjonalitet er inkludert i tilbudet og hvilke som eventuelt ikke er det. Beskrive hvilke type data som er tilgjengelig via sine åpne API'er og eventuelt prisgivning og pris tilknyttet til disse. Inntil fire sider i Word. Det er ønskelig med skriftstørrelse 12, standard marg og linjeavstand 1,5. Besvarelsen skal skrives direkte inn i avtalens bilagsdokument i riktig bilag. Se Konkurransegrunnlag_Digital plattform for skole for beskrivelse av evaluer-ing.	Funksjonalitet og bruker-vennlighet

	Dokumenteter tilhørende denne delen skal kun leveres dersom tilbyder blir prekvalifisert og invitert til å levere tilbud	
1.3	**Standardvilkår** Standardvilkår (inkl SLA). Limes inn i bilag 4 eller legges ved som eget vedlegg Se konkurransegrunnlag_Digital Plattform for skole for beskrivelse av evaluering. Dokumenteter tilhørende denne delen skal kun leveres dersom tilbyder blir prekvalifisert og invitert til å levere tilbud.	Standardvilkår

Innleveringsvilkår:

Elektronisk innlevering:	Påkrevd
Elektronisk signering:	Ikke spesifisert
Tillatte språk:	Norsk

Vedlegg:

- Bilag 1: Prisskjema_Digital plattform for skole.xlsx
- Bilag 2: Behovsbeskrivelse Digital plattform for skole.pdf
- Bilag 3: Veiledning sladding.pdf
- Bilag 4: Konkurransegrunnlag_Digital plattform for skole.pdf
- Bilag 5: Kravspesifikasjon_Digital plattform for skole.xlsx